

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CV-UBND

Cẩm Yên, ngày tháng 10 năm 2021

V/v: tăng cường tiếp công dân phục vụ
kỳ họp thứ hai, Quốc hội Khóa XV

Kính gửi:

- Ban tiếp công dân xã;
- Trưởng các ban ngành xã;
- 4 ông Trưởng thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 224/KH – UBND ngày 15/10/2021 của UBND tỉnh về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội Khóa XV;

Thực hiện công văn số: 2688/UBND-TTtr của ban thường trực V/v: tăng cường tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV .

Chủ tịch UBND xã yêu cầu Ban tiếp công dân xã, Trưởng các ban, ngành thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, bố trí cán bộ, công chức thường trực tiếp công dân, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu nại, tố cáo ở địa phương, khi phát hiện đoàn đông người có ý định lên cấp trên khiếu nại, tố cáo, phải báo cáo để có biện pháp giải quyết kịp thời, không để khiếu nại, tố cáo vượt cấp, nhất là trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc đã được chuyển đơn, chỉ đạo của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã.

Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài; chủ động đối thoại với công dân khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp để giải quyết kịp thời, hạn chế khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh điểm nóng trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV hoặc tập trung khiếu nại, tố cáo đông người gây mất an ninh trật tự; có trách nhiệm vận động, thuyết phục, tổ chức đưa công dân do địa phương quản lý trở về để giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Công an xã phối hợp với ban tiếp công dân và các ban, ngành liên quan chủ động theo dõi, rà soát nắm chắc tình hình, dự báo các tình huống có thể xảy ra, nhất là trong các ngày diễn ra kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV, không để bị động, bất ngờ, kịp thời phát hiện đấu tranh, có biện pháp ngăn chặn, không để công dân lợi dụng kích động khiếu nại, tố cáo gây phức tạp về an ninh trật tự; tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống phức tạp, các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người ngay tại cơ sở, không để phát sinh vượt cấp đến Huyện, Tỉnh, ra Trung ương khiếu nại, tố cáo.

3. Ban tiếp công dân xã: Duy trì thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân xã theo quy định của Luật Tiếp công dân và Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh; phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân không để bị động, bất ngờ, kịp thời tham mưu xử lý các tình huống có thể xảy ra tính chất phức tạp. Phối hợp với Công an xã và nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; những nơi tiềm ẩn xảy ra khiếu nại, tố cáo đồng người để kịp thời kiến nghị Chủ tịch UBND xã chỉ đạo giải quyết, không để phát sinh điểm nóng.

Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân Huyện để nắm chắc tình hình, báo cáo Chủ tịch UBND xã chỉ đạo tổ công tác của xã kịp thời chỉ đạo đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Đảng, Nhà nước và Trụ sở tiếp công dân tỉnh, của để vận động công dân của xã đang lưu trú tại Thủ đô Hà Nội, Thành phố Thanh Hóa khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV trở về địa phương, giải quyết theo quy định của pháp luật; đối với vụ việc phức tạp, đồng người phải báo cáo ngay với Chủ tịch UBND xã để xử lý kịp thời.

4. Đề nghị Ban Dân vận, UBMTTQ xã, Hội Nông dân xã, Hội liên hiệp Phụ Nữ xã tiếp tục theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội; tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

5. Giao Ban tiếp Công dân chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, đảm bảo phục vụ tốt kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

Đề góp phần cho kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV thành công, yêu cầu Trưởng các ban, ngành trong xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND huyện (b/c);
- Thanh tra huyện (b/c);
- TTr Đảng ủy (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ban Dân vận ;
- UBMTTQ xã;
- Hội Nông dân xã;
- Hội Phụ Nữ xã
- Công an xã;
- Ban Tiếp công dân xã;
- Lưu VT,

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Văn Lâm

